

# Política de Qualidade

## COMPROMISSO COM A QUALIDADE

A C-Innovation está empenhada em atender às expectativas de nossos clientes em termos de confiabilidade, qualidade e entrega dos produtos e serviços fornecidos nas áreas de Robótica Submarina e Survey. Reconhecendo o impacto indireto de nossas operações nas mudanças climáticas, estabelecemos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) documentado, definimos objetivos e metas e nos comprometemos com uma estratégia de melhoria contínua dos serviços oferecidos, promovendo práticas sustentáveis nas nossas atividades.

Nossos colaboradores devem aderir a política de qualidade, aos requisitos aplicáveis, bem como às diretrizes do SGQ e seus procedimentos. O mesmo compromisso de qualidade é exigido de nossos fornecedores e subcontratados.

## DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE QUALIDADE

### Satisfação do Cliente

- Buscar alcançar a mais alta satisfação do cliente prestando um serviço de excelência com eficácia e eficiência;
- Trabalhar para manter relacionamentos lucrativos de longo prazo com nossos clientes.

### Empregador Preferido

- Recrutar, treinar e desenvolver pessoal que se orgulhe de prestar um serviço de excelência e de trabalhar para a C-Innovation;
- Maximizar a contribuição de nossos colaboradores para prestar um serviço de excelência aos nossos clientes.

### Melhoria Contínua

- Gerenciar nossos negócios com a devida atenção à excelência e ao valor pelo recurso financeiro;
- Reconhecer que melhorar a eficiência é essencial para alcançar altos níveis de satisfação do cliente, e que isso só é possível por meio da melhoria contínua dos nossos processos e operações.

### Regulamentação e Conformidade com a Lei

- Cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso negócio.



**PEDRO SILVA**  
**DIRETOR GERAL**  
C-INNOVATION DO BRASIL